

NORME DI COMPORTAMENTO PER I PARTECIPANTI AI CAMPUS NPH

Grazie di cuore per avere deciso di andare a conoscere ed aiutare i bambini di “Nuestros pequeños Hermanos”!

La vostra visita è un'opportunità per conoscere culture e Paesi molto diversi dal vostro; l'occasione per mostrarvi il nostro lavoro e, allo stesso tempo, darvi modo di costruire rapporti duraturi con i bambini e i giovani che si trovano sotto la nostra protezione

Le seguenti norme di comportamento servono a garantire che la vostra presenza nelle Case NPH sia un'esperienza positiva per tutte le persone coinvolte, in primo luogo per voi. Chiediamo ai partecipanti di leggerle attentamente e rispettarle in ogni momento della visita.

Le norme di comportamento devono essere rispettate da TUTTI I VISITATORI, SINGOLI E IN GRUPPO, DA TUTTE LE BRIGATE MEDICHE E TECNICHE durante il loro soggiorno in una delle nostre Case. Inoltre, ogni Casa NPH potrebbe avere ulteriori norme che dovranno essere rispettate da ogni visitatore.

1. LA VITA QUOTIDIANA: RISPETTO DEGLI ORARI

Durante il vostro soggiorno vi chiediamo di aiutarci a **garantire che la nostra presenza abbia il minimo impatto possibile sugli orari e sulla vita quotidiana dei bambini.** Come in ogni famiglia, i bambini e il personale hanno orari e programmi quotidiani ben definiti che devono essere rispettati per fare in modo che la vita vada avanti come al solito. L'accompagnatore del campus, insieme al coordinatore delle visite della Casa NPH, vi guiderà ad organizzare il vostro tempo in modo da disturbare il meno possibile i ritmi dei bambini e del personale nelle nostre Case.

2. ASCOLTA E IMPARA SENZA PREGIUDIZI

L'esperienza con NPH vi darà l'opportunità di conoscere il nostro lavoro, di sperimentare la vita in una Casa NPH, di conoscere culture e usanze diverse; tutto questo farà parte della vostra crescita personale se vi impegnerete ad ascoltare e ad imparare senza pregiudizi. Chiediamo di tenere a mente che, essendo visitatori, osserverete il nostro lavoro solo per un periodo limitato di tempo e potreste non comprendere il nostro intero progetto nel corso di una breve visita. L'accompagnatore del campus vi aiuterà a vivere questa esperienza con consapevolezza ma **incoraggiamo tutti a fare domande.** Consigliamo inoltre, prima della partenza, di documentarvi sul paese (storia, usanze, cultura) che visiterete, in modo da poterlo comprendere al meglio.

3. IL VOLONTARIATO INIZIA TRA NOI

I partecipanti del gruppo sono le prime persone che si devono rispettare ed aiutare reciprocamente in questa esperienza. Ognuno per ragioni diverse potrà avere momenti difficili dal punto di vista pratico ed emotivo e lo spirito di squadra, la pazienza e la comprensione dei componenti del gruppo sono fondamentali, come primo gesto di volontariato tra noi.

4. IL RISPETTO DELLE AUTORITÀ

L'accompagnatore del campus sarà l'unico riferimento e l'unica persona titolata a dare regole ed indicazioni che dovranno essere rispettate in qualunque momento, in qualunque situazione.

5. USO RESPONSABILE FOTO – SOCIAL MEDIA – COMUNICAZIONE COI BAMBINI

La Fondazione Francesca Rava e NPH hanno il dovere per legge di tutelare la privacy di tutti i bambini affidati alla tutela delle Case NPH.

In alcune delle strutture NPH (**nello specifico in tutte le Case in El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Perù, Bolivia e nella struttura di Monte Plata in Repubblica Dominicana**) non è consentito scattare foto in cui bambini e ragazzi siano riconoscibili ed è severamente vietato inviarle a qualcuno oppure pubblicarle sui social media.

È possibile scattare foto solamente ai bambini **di spalle o con il volto coperto**. **Prima di utilizzarle è strettamente necessario chiedere l'approvazione al proprio accompagnatore.**

Potete invece usare le foto o i video dei Campus **in Repubblica Dominicana (Casa Santa Ana), Haiti e Messico** per sensibilizzare amici o parenti rendendovi ambasciatori dei nostri bambini, dei nostri progetti, sempre nel rispetto delle seguenti norme:

- Chiedere il permesso prima di scattare foto/video all'accompagnatore e alla persona alla quale si desidera scattare una foto o fare un video
- Non scattare foto di bambini a meno che non siano completamente vestiti
- I bambini vorranno utilizzare le vostre macchine fotografiche e altri dispositivi elettronici. Vi consigliamo di non prestarli e, se lo volete fare, siate consapevoli che, giocando, potrebbero romperli o inavvertitamente cancellare le vostre fotografie;
- le foto e i video potranno essere utilizzati solo sui social media personali (Facebook, Twitter, Instagram) e solo previo consenso da parte dell'accompagnatore: poiché questo viaggio non è turistico bensì un'esperienza di volontariato e di aiuto al prossimo, anche la pubblicazione di foto e video deve necessariamente essere nello stesso spirito, cioè rispetto dei minori, aiuto ai bambini attraverso l'utilizzo di messaggi e hashtag che sensibilizzino chi le vede ad aiutare e a condividere la vostra esperienza;

Questi gli hashtag e i tag che obbligatoriamente andranno inseriti in fase di pubblicazione:

Instagram: @fondazione_rava #fondazionefrancescarava #campusnph #nphfamily

Facebook: @fondazionefrancescarava

- il partecipante al campus è invitato a condividere le proprie foto con l'accompagnatore sulla chat di gruppo del campus;
- vietato diffondere foto o video agli organi di stampa se non previo accordo con l'ufficio comunicazione della Fondazione Francesca Rava;
- vi chiediamo di rispettare le confidenze e la **privacy relative alla STORIA PERSONALE** dei bambini qualora vi venissero raccontate;
- **L'USO DEL VERO NOME DI UN BAMBINO (SOTTO AI 18 ANNI) NON È CONSENTITO** in qualsiasi tipo di social media. Se il giovane è di età superiore i 18 anni è necessario disporre di un'autorizzazione personale per pubblicare il suo vero nome. In alcuni casi, l'atto di condividere un'immagine o una storia può mettere il bambino o altri bambini a rischio di ritorsioni o di stigmatizzazione;
- **la Fondazione ha il diritto di richiedere che qualsiasi immagine di una Casa NPH, dei bambini o del programma sia rimosso da qualsiasi social media.**

Se avete una letterina o un regalo per il bambino che avete adottato o per qualsiasi altro bambino della Casa NPH dovete farlo registrare presso l'ufficio di adozione a distanza della Fondazione Francesca Rava. Questo processo serve ad assicurare che la vostra corrispondenza arrivi ai bambini senza causare ulteriore lavoro allo staff locale di NPH

Per la tutela dei bambini vi chiediamo di non mantenere contatti con loro tramite e-mail o Facebook. Poiché è difficile monitorare l'uso di Facebook dei bambini, Facebook non è permesso in alcune delle Case NPH.

6. DRESS CODE

Si prega di vestirsi con modestia e pudore poiché le norme culturali in America Centrale e Latina sono diverse da quelle Europee. Vi chiediamo di prestare particolare attenzione a quanto segue:

- le gonne e i pantaloncini devono arrivare al ginocchio
- vietato abbigliamento scollato, che mostri la pancia o il petto (es. vietate le canottiere e gli shorts)
- vi chiediamo di rimuovere qualsiasi piercing tranne quelli alle orecchie.
- portare pantaloni/gonne lunghe per i momenti "formali" (es. messe)

7. RELAZIONI

Si prega di mantenere relazioni sane e rispettose. Molti dei bambini che vivono nelle Case NPH provengono da famiglie che non hanno insegnato loro dei sani limiti di comportamento e noi ci sforziamo per fornire loro esempi equilibrati. Non sarà permesso a coppie non sposate di condividere una stanza in tutte le proprietà NPH. Sono vietate relazioni sentimentali fra bambini / giovani di NPH e qualsiasi dipendente, volontario, visitatore, donatore, o padrino indipendentemente dall'età.

8. NORME PER LA PREVENZIONE DI ABUSI SUI PEQUEÑOS

Ci sforziamo di fornire un luogo sicuro a tutti i nostri bambini, dipendenti e volontari. Tutti i visitatori, donatori, volontari, gli accompagnatori del Campus, i membri delle squadre mediche e tecniche sono invitati a rispettare le seguenti regole delle Case NPH per garantire la sicurezza dei bambini.

- I pequeños non hanno il permesso di trovarsi nella casa dei volontari e visitatori in qualsiasi circostanza. Per trascorrere del tempo con un visitatore / dei visitatori fuori dalla Casa NPH, è necessaria l'approvazione del Direttore nazionale o del Direttore della casa. Inoltre, tali visite devono essere accompagnate da un volontario o un altro membro del personale.
- I pequeños non sono autorizzati in nessun caso a dormire fuori dalla Casa NPH con visitatori, volontari, donatori, accompagnatori del campus, ecc... Se state visitando il vostro bambino adottato a distanza o un altro bambino il vostro accompagnatore potrà

9. DONI E DONAZIONI

Sono molto utili le donazioni in denaro per permettere ai bambini NPH di partecipare alle gite durante i campus o per contribuire ai progetti per i quali lavoreremo durante i campus. Tali donazioni possono essere effettuate direttamente alla Fondazione prima della partenza (vedi modulo donazioni). Il denaro **non** può essere consegnato direttamente ai bambini o a persone che si incontrano in strada.

Molti visitatori raccolgono oggetti da donare a NPH. Potrete chiedere una lista di oggetti specifici da donare direttamente in Fondazione. In generale c'è sempre bisogno di nuovi vestiti (biancheria intima, calze, magliette, pantaloni, scarpe) di qualsiasi taglia. Vi chiediamo di organizzarvi riguardo a qualsiasi cosa da portare con il vostro accompagnatore della Fondazione. Incoraggiamo tutti i visitatori e i padrini a portare regali modesti e semplici che avranno però molta importanza per i bambini. I regali migliori sono quelli che potranno essere condivisi tra tutti i bambini della Casa NPH (per esempio: giochi da tavolo, carte di gioco o un pallone da calcio). **Vietato regalare oggetti tecnologici o molto costosi.** **Vietato regalare soldi ai bambini.** Vi preghiamo di comprendere che non tutti i bambini ricevono regali. Nel regalare a un singolo bambino un dono costoso e personale potreste involontariamente causare gelosia e dispiacere agli altri bambini.

La distribuzione di eventuali regali sarà organizzata insieme all'accompagnatore così da seguire le regole della Casa. Siete invitati a chiedere al vostro accompagnatore della Fondazione se avete ulteriori domande per quanto riguarda i regali per il vostro bambino adottivo o qualsiasi altro bambino o ragazzo.

Ricordate che la vostra presenza e il vostro tempo è il regalo più grande che potete dare ai bambini.

10. ALCOL, DROGHE E FUMO

Si prega di rispettare le regole specifiche di ogni Casa NPH e le aree designate per quanto riguarda il fumo o consumo di bevande alcoliche. Vietato usare droghe. Vietato bere alcolici e fumare per i minori di 18 anni.

IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE "NORME DI COMPORTAMENTO" LA FONDAZIONE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI ANTICIPARE IL RIENTRO DEL PARTECIPANTE, SIA ESSO MAGGIORENNE O MINORENNE.